

# План за действие по изпълнението на Стратегията за дигитална трансформация на София (СДТС)

октомври, 2020



# Съдържание

1. План за действие 2	
1.1. Преглед на предложените дейности	3
1.2. Програма за реализация	31
2. Наблюдение и оценка на изпълнението на Стратегията	33
2.1. Рамка за оценка на изпълнението	33
2.2. План за оценка на стратегията	34
3. Реализирани 35	
Приложение I. Индикативна рамка за оценка на изпълнението	37

# 1. **План за действие към дигиталната стратегия и индикативни дейности**

---

Планът за действие е частта на стратегията за дигитална трансформация, която описва практическата реализация на стратегията, включително приоритетните дейности и управлението. Приоритетните дейности са индикативни действия, посредством които ще се реализира стратегията. Те подлежат на допълнителна оценка, както могат да бъдат ревизирани или допълвани. Една дейност може да бъде описана като конкретно действие с осезаем ефект, което има начало и край, със специфична цел и ресурси за реализация. Резултатите от дейностите се очаква да допринесат за постигането на оперативните цели, определени в предишната част, които от своя страна ще допринесат за постигането на целта и мисията на града.

## **1.1. Преглед на предложените дейности**

По време на срещите на работните групи бяха предложени примерни дейности за постигане на всички 16 оперативни цели, с фокус върху дейности, които включват дигитални решения. Затова, засега, градът реши първоначално да проучи 19 дейности, описани в следващите таблици. Списъкът с дейности е индикативен, може да бъде редактиран във времето и се очаква периодично да бъде обновяван и разширяван.

**Списък с дейности**

<b>1.1.1: Пясъчник (Sandbox)</b>	
<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ1.1 Иновации: Развитие на развойния и иновационния капацитет на ИКТ компаниите да създават нови приложения и интелигентни решения за дигиталната трансформация на местната икономика
<b>Индикативна дейност</b>	<p>Създаване на „пясъчник“ за пилотни проекти с ограничен бюджет, целящи да тестват приложимостта на иновативни технологични решения на проблеми, свързани с управленски, екологични, образователни, транспортни, административни, предприемачески и други обществени предизвикателства. Проблемите и предложенията се дефинират предварително и обявяват през сайт на Столична община, след което компаниите предлагат решения.</p> <p>Целева група: български стартиращи компании, административни единици</p> <p>Обща цел: стимулиране на иновативни решения в ИКТ сектора</p> <p>Конкретни цели: София, със своите предизвикателства, да се превърне в тестова площадка за иновации; да се даде възможност за доказване на концепции и продукти (proof-of-concept &amp; MVP) на български компании, които да се развиват на външни пазари и/или да привлекат рисков капитал; откриване на иновативни решения на управленски проблеми за СО</p> <p>Средства за изпълнение: бюджетна рамка, анализ на предизвикателства, методология за оценка</p> <p>Очаквани резултати: повече успешни стартап компании, откриване на скалируеми иновативни решения</p>

	Ключови фактори за успех: ангажираност на стартъп екосистемата, проактивност от страна на административните единици
<b>Времева рамка</b>	Продължителност: 24 месеца Начало: Q4 2020
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	Фондовете на ЕС, Общински фондове
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	Ресор „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ към СО, СОС

<b>2.1.1: Онлайн платформа за прием в училищата</b>	
<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ2.1. Е-управление: разработване на удобни, достъпни и изцяло електронни услуги в областите, в които понастоящем се предоставят услуги от Общината: (1) административни услуги, в т.ч. местни данъци и такси, (2) образование, (3) зелена система (4) култура и туризъм, (5) градско планиране и строителен контрол (6) социални грижи и др. Осигуряване на възможност за гражданите да използват удобно средство за електронна идентификация, с което да могат бързо и лесно да използват електронните услуги
<b>Индикативна дейност</b>	<p>От няколко години е налична работеща платформа за прием в детските градини. Платформата да интегрира обществените училища и да се изградят нови функционалности, които да позволят изцяло завършен процес по кандидатстване, класиране и записване на деца в съответното учебно заведение.</p> <p>Целева група: ученици, родители, училища (директори)</p> <p>Обща цел: да се дигитализира изцяло процесът по прием в общински учебни заведения</p> <p>Конкретни цели: системата да позволява дигитален процес от край до край, без да се налага физическо посещение на училището от страна на родителите; напълно дигитален документооборот чрез верификация на самоличност;</p>

	<p>елиминирани на фалшиви профили; придобиване на пълни авторски права върху системата за Столична община, позволяващи доработка и поддръжка от различни доставчици.</p> <p>Средства за изпълнение: уебсайт/софтуерна система</p> <p>Очаквани резултати: спестено време на родители и директори, повишена прозрачност</p> <p>Ключови фактори за успех: подкрепа от СОС за изменение в наредбите за прием, достъп до бази данни</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 7 месеца</p> <p>Начало: Q4 2020</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	Фондовете на ЕС, Общински фондове
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	Ресор „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ към СО, СОС

### 2.1.2. Въвеждане на електронна идентификация за използване на електронни административни услуги

<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ2.1. Е-управление: разработване на удобни, достъпни и изцяло електронни услуги в областите, в които понастоящем се предоставят услуги от Общината: 1) административни услуги, в т.ч. местни данъци и такси (2) образование, (3) зелена система (4) култура и туризъм, (5) градско планиране и строителен контрол (6) социални грижи и др. Осигуряване на възможност за гражданите да използват удобно средство за електронна идентификация, с което да могат бързо и лесно да използват електронните услуги
<b>Индикативна дейност</b>	Анализ на възможностите и последващо въвеждане на сигурен и удобен механизъм за електронна идентификация с цел заявяване на електронни административни услуги. Дейността трябва да стъпи на резултатите от националната политика по електронна идентификация, като я надгради, отчитайки местния контекст и възможности.

	<p>Целева група: Столична община, бизнеса, гражданите,</p> <p>Обща цел: повишаване на удобството, правната сигурност и употребата на електронните услуги</p> <p>Конкретни цели: електронна идентификация към СО да може да се извършва с минимални усилия от страна на гражданите и бизнеса</p> <p>Средства за изпълнение: софтуерна система</p> <p>Очаквани резултати: всеки гражданин да може чрез мобилно или друго устройство да се идентифицира и заяви всички предоставяни услуги от Столична община по начин, съответстващ изцяло на националната политика за електронна идентификация.</p> <p>Ключови фактори за успех: удобство на избраното решение, успешна интеграция с е-услуги, ефективна комуникация с ДАЕУ</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 12 месеца</p> <p>Начало: по съгласуване с ДАЕУ</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	Фондове на ЕС, общински фондове
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	Столична община

### 2.2.1.: Подобряване на дигиталното присъствие на Столична община

<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ2.2. Подобряване на дигиталните умения (1) вътрешно, сред публичната администрация, за да използва и управлява платформи за електронни услуги, (2) външно, сред градското население, за да използва електронни услуги и продукти
-----------------------------------	--

<p>Индикативна дейност</p>	<p>Да се анализира уебсайтът на Столична община и да се изготви нов дизайн, за да бъде сайтът по-достъпен, с лесни за откриване инструкции и връзки към вече наличните е-услуги. Да се засили присъствието на Столична община в други дигитални канали за комуникация като социални мрежи и чат приложения с конкретна препратка към актуални във времето и за целевия потребител (гражданин/бизнес) услуги. Да се интегрират другите сайтове на Столична община в общия портал.</p> <p>Целева група: Столична община, населението на града</p> <p>Обща цел: да се повиши използването на сайта и на съществуващите на него електронни услуги</p> <p>Конкретни цели: покриване на максимално много комуникационни канали, препращащи към сайта</p> <p>Средства за изпълнение: маркетингов екип за анализ на уеб сайта, уеб дизайнери за неговата преработка, ИТ екип за програмиране на новия сайт, експерти по дигитален маркетинг, профили в социални мрежи и други платформи</p> <p>Очаквани резултати: по-често използване на електронните услуги, предлагани от институциите в града</p> <p>Ключови фактори за успех: съпътстващо дигитализиране на повече услуги, качество на комуникационния екип</p>
<p><b>Времева рамка</b></p>	<p>Продължителност: 12 месеца</p> <p>Начало: Q1 2021</p>
<p><b>Потенциални източници на финансиране</b></p>	<p>Фондове на ЕС, общински фондове</p>
<p><b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b></p>	<p>Ресор „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ към СО</p>



<b>2.2.2. Създаване на обучителни материали за използването на електронните услуги и продукти, предоставени от СО</b>	
<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ2.2. Подобряване на дигиталните умения (1) вътрешно, сред публичната администрация, за да използва и управлява платформи за електронни услуги, (2) външно, сред градското население, за да използва електронни услуги и продукти
Индикативна дейност	<p>Създаване на обучителни видеа, наръчници, статии, дигитални брошури, които по лесно разбираем начин да обясняват на гражданите как да използват електронните услуги и продукти, предоставени от Столична община. Създаването на такива материали да продължи с въвеждането на нови е-услуги и продукти.</p> <p>Целева група: населението на града, служителите на СО</p> <p>Обща цел: да се обучи населението на София как да използва електронните услуги, предоставени от Столична община</p> <p>Конкретни цели: създаване на материали, които да улеснят хората при използването на електронни услуги; да се повиши използването на услугите от гражданите и да се намали времето, което те трябва да прекарват физически в институциите</p> <p>Средства за изпълнение: анализ честотата на ползване на административните услуги, видео-продуценти и дизайнери за подготовка на материалите, маркетингов екип за популяризирането им</p> <p>Очаквани резултати: повишено използване на е-услугите, намалено време, което хората прекарват физически в институциите, повишена ефикасност на работата на СО</p> <p>Ключови фактори за успех: избор и качество на материалите, така че да се използват от гражданите</p>

<b>Времева рамка</b>	Продължителност: 6 месеца Начало: Q1 2021
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	Фондове на ЕС, общински фондове
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	Столична община

<b>2.3.1. Дигитална трансформация на документооборота</b>	
<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ2.3. Трансформиране на вътрешните процеси и премахване на административната тежест от удостоверителните услуги, както и бариерите, свързани с предоставянето на е-услуги в публичната администрация
<b>Индикативна дейност</b>	<p>Преглед и промяна на вътрешната нормативна уредба и установените практики с цел преминаване към изцяло електронен обмен на документи в рамките на Столична община, районните администрации и общинските дружества. Дефиниране и прилагане на правила за използване на подходящи файлови формати и изисквания към структурата на документите. Осигуряване на квалифицирани електронни подписи за служителите на Столична Община, районните администрации и общинските дружества с цел избягване нуждата от подписи на хартиен носител.</p> <p>Целева група: Столична община</p> <p>Обща цел: повишаване ефективността и проследимостта на вътрешните процеси</p> <p>Конкретни цели: преминаване към изцяло електронна вътрешна и междуинституционална комуникация</p> <p>Средства за изпълнение: анализ на процесите, изменения на нормативна уредба и вътрешни правила</p>

	<p>Очаквани резултати: всички преписки в рамките на Столична община да се създават и придвижват изцяло по електронен път в определени за целта формати и при нужда подписани с електронен подпис със съответстващо на нуждата ниво.</p> <p>Ключови фактори за успех: административен капацитет за въвеждане на промяната</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 12 месеца</p> <p>Начало: Q1 2021</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	Общински фондове
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	Столична община

### 2.3.2. Въвеждане на комплексно административно обслужване чрез служебно събиране на необходимите документи

<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ2.3. Трансформиране на вътрешните процеси и премахване на административната тежест от удостоверителните услуги, както и бариерите, свързани с предоставянето на е-услуги в публичната администрация
<b>Индикативна дейност</b>	<p>Преглед и промяна на вътрешната нормативна уредба и установените практики с цел отпадане на необходимостта от предоставяне на удостоверения и други документи, които могат да бъдат събирани от администрацията по служебен път, в съответствие с Административнопроцесуалния кодекс и Закона за електронното управление. Внедряване на системата за служебен достъп до удостоверения, разработена от Министерски съвет.</p> <p>Целева група: Столична община</p> <p>Обща цел: намаляване на административната тежест върху гражданите и бизнеса</p>

	<p>Конкретни цели: намаляване на изискваните документи при заявяване на административни услуги</p> <p>Средства за изпълнение: анализ на услугите, промяна на вътрешни правила, внедряване на съществуваща софтуерна система</p> <p>Очаквани резултати: служебно събиране на необходимите документи, които са достъпни през системата за междурегистров обмен RegiX или по друг автоматизиран начин и отпадането им от необходимите за предоставяне документи при заявяване на услуги.</p> <p>Ключови фактори за успех: административен капацитет за въвеждане на промяната, СОС</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 9 месеца</p> <p>Начало: Q2 2021</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	Общински фондове
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	Столична община

### 2.3.3. Централизирана система за управление на информационната сигурност и вътрешни услуги

<b>Връзка с оперативните цели</b>	<p>ОЦ2.3. Трансформиране на вътрешните процеси и премахване на административната тежест от удостоверителните услуги, както и бариерите, свързани с предоставянето на е-услуги в публичната администрация</p> <p>ОЦ с хоризонтален характер: Осигуряване на необходимата кибер защита и защита на данните на потребителите</p>
<b>Индикативна дейност</b>	Изготвяне на вътрешни политики и процедури по информационна сигурност съгласувани с нормативната уредба, международните стандарти и добри практики.

	<p>Изграждане на централизирана система от интегрирани инфраструктурни информационни и комуникационни системи на ЦУ и районите на СО, в това число:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Внедряване на единен регистър за управление на потребителите и привлечения ресурс, със автоматично прилагане на матрица на достъпите към информационните ресурси на СО.</li><li>- Внедряване на единна имейл услуга, интегрирана с регистъра на потребителите и миграция от използваните към момента различни имейл платформи</li><li>- Единна система за управление на файлове и мета данни за тях, интегрирана с регистъра на потребителите и матрица на достъпите.</li><li>- Единна централизирана система за управление на информационната сигурност; интернет достъп, филтрирана на нежелана поща (spam), антивирусна защита, криптиран достъп.</li><li>- Обособяване/сформиране на оперативен център за предоставяне на информационни и комуникационни услуги (Service Desk) за нужните потребители от ЦУ и районите на СО и централизирана система за управление на инциденти, проблеми, заявки и изменения.</li></ul> <p>Целева група: Столична община</p> <p>Обща цел: Повишаване на информационната сигурност и покриване на изискванията на нормативната уредба, ефективността и проследимостта на вътрешните процеси, защита и по-ефикасно използване на направените инвестиции в информационна и комуникационна инфраструктура до момента, оптимизация на разходи за кибер сигурност.</p> <p>Конкретни цели: Създаване на общи политики и процедури за информационна сигурност. Създаване на стандартизиран достъп и автоматично управлявани на потребителите (служители, привлечен ресурс, трети страни) до централизирани файлови, имейл и други информационни ресурси. Създаване на централизирана система за управление на сигурността на информацията, пряко</p>
--	--

	<p>съгласувана с общите политики и процедури. Създаване на централизирана система за управление на ИТ услуги (ITSM).</p> <p>Средства за изпълнение: анализ на процесите, анализ на наличните и на липсващите към момента данни, изменения на нормативна уредба и вътрешни правила, информационни системи.</p> <p>Очаквани резултати: По-сигурно, по-ефективно, по-ефикасно и по-качествено предоставяне на информационните и комуникационни услуги. Оптимизиране на разходи за кибер сигурност.</p> <p>Ключови фактори за успех: участие на всички заинтересовани страни, административен и технически капацитет за въвеждане на промяната, координация между отделните доставчици на информация и услуги.</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 18 месеца</p> <p>Начало: Q1 2021</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	Фондове на ЕС, общински фондове
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	Столична община

<b>2.4.1.: Платформа за градски данни</b>	
<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ2.4. Осигуряване на адекватен достъп до бази данни на публичната администрация и общинските дружества и създаване на бази данни в сътрудничество със заинтересованите страни в града. Осъществяване на регистрова реформа за по-пълно и коректно събиране и обработване на данни в общинските регистри и автоматично предоставяне на електронни административни услуги чрез тях
<b>Индикативна дейност</b>	Да се създаде хранилище за данни (Data Lake), което да предоставя достъп до голямо количество данни в техния оригинален формат, включително структурирани, частично структурирани и неструктурирани данни. Хранилището ще

	<p>бъде използвано не само за съхранение на данни от и за Общината, но също и от и за бизнеса, гражданите и образователните институции.</p> <p>След създаването му хранилището ще се разшири и ще включва различни модули, които да се използват за анализ, визуализация и моделиране. По този начин ще се създаде склад за данни – ще се използва звездообразен (hub-and-spoke) подход при интегрирането на данни, при който те се преместват физически и индексират повторно в нова система. За да бъде склад за данни (а не просто хранилище за данни), тази система трябва да поддържа откриването, индексирането и анализа на данните. В допълнение, системите, от които се извличат данните в реално време, трябва да предоставят програмни интерфейси с цел по-ефективна и устойчива интеграция.</p> <p>Целева група: Столична община, бизнеса, гражданите, образователните институции, разработващите политиките лица, изследователските институти</p> <p>Обща цел: по-добра информираност на граждани, бизнес и управляващи и възможност за разработване на политики и нови бизнес решения, основани на данни</p> <p>Конкретни цели: събиране на данни; създаване на място за тяхното съхранение; използване на унифицирани данни, с цел оптимизиране на процесите в града; предлагане на данни на заинтересованите страни, с цел вземане на по-информирани решения и насърчаване на провеждането на експерименти, изследвания и правенето на разработки; подпомагане на бизнеса да създава нови продукти и решения; повишена информираност на гражданите</p> <p>Средства за изпълнение: анализ на типовете данни, които биха били полезни за заинтересованите страни; информационни системи; уеб сайт; партньорство с научноизследователски организации; събития за популяризиране</p>
--	--

	<p>Очаквани резултати: наличие на големи бази данни, достъпни за обществото</p> <p>Ключови фактори за успех: наличие на данни; готовност на притежателите на данни да ги споделят; редовно обновяване на данните</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност на първи етап: 24 месеца</p> <p>Начало: Q3 2021</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	<p>Фондове на ЕС, общински фондове</p>
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	<p>Ресор „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ към СО, ОП Софияплан, общински структури</p>

#### 2.4.2. Дигитален двойник на София (кибер-физична платформа за оптимизация на вземането на решения)

<b>Връзка с оперативните цели</b>	<p>ОЦ2.4. Осигуряване на адекватен достъп до бази данни на публичната администрация и общинските дружества и създаване на бази данни в сътрудничество със заинтересованите страни в града. Осъществяване на регистрова реформа за по-пълно и коректно събиране и обработване на данни в общинските регистри и автоматично предоставяне на електронни административни услуги чрез тях</p>
<b>Индикативна дейност</b>	<p>Дигитален двойник – дигитален модел на физическия град, който подпомага оптимизирането на процесите в града, и може да бъде използван като платформа за оценка на въздействие, моделиране на мерки, планиране и вземане на решения, както и за експерименти, изследователска и развойна дейност.</p> <p>Един от модулите на дигиталния двойник да бъде динамичен транспортен модел на града, който да бъде използван за тестването на различни сценарии. Данните (относно трафика, населението, обществения транспорт, ремонтите на пътищата) също ще бъдат предоставяни на ИТ компаниите, които са потенциални създатели на решения.</p>



	<p>Целева група: Столична община, Център за градска мобилност-София, гражданите, бизнесът</p> <p>Обща цел: да се подпомогнат вземащите решения лица и експертите при планирането и вземането на решения за развитието на града</p> <p>Конкретни цели: използване на данни с цел оптимизиране на ефективността на града; предоставяне на данни на заинтересованите страни, които да им помогнат да вземат по-информирани решения; повишаване информираността на гражданите</p> <p>Средства за изпълнение: информационни системи, анализ на наличните и на липсващите към момента данни; събиране на информация / данни за началната и крайната дестинация при пътуванията на гражданите</p> <p>Очаквани резултати: дигитален двойник на града, обединяващ цялата налична информация за инфраструктурата, транспорта и др.; по-добро градско планиране; намаляване на разходите; по-висока ефективност; осигуряване на аналитична рамка за прогнозиране на бъдещото търсене и райони с високо ниво на трафик; генериране на количествени показатели за оценка на бизнес проекти и икономически инициативи; намаляване на задръстванията по пътищата; пълно разбиране относно въздействието на комплексните инфраструктурни решения</p> <p>Ключови фактори за успех: наличие на данни; събиране на данни; готовност на лицата, притежаващи/събиращи данни, да ги споделят; координация между отделните доставчици на информация; устойчивост (редовно актуализиране на данните); провеждане на проучвания/анкети; използване на сензори</p>
<p><b>Времева рамка</b></p>	<p>Продължителност: 24 месеца</p> <p>Начало: Q1 2021</p>

<b>Потенциални източници на финансиране</b>	Столична община, Фондове на ЕС, Центърът за градска мобилност-София, общински фондове
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	Ресор „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ към СО, ОП Софияплан, Център за градска мобилност-София

### 2.4.3. Регистрова реформа и политика за данни

<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ2.4. Осигуряване на адекватен достъп до бази данни на публичната администрация и общинските дружества и създаване на бази данни в сътрудничество със заинтересованите страни в града. Осъществяване на регистрова реформа за по-пълно и коректно събиране и обработване на данни в общинските регистри и автоматично предоставяне на електронни административни услуги чрез тях
<b>Индикативна дейност</b>	<p>Преглед, обновяване, консолидиране и електронизиране на регистрите в общината съгласно изискванията на Закона за електронното управление, в т.ч. с цел осигуряване на проследимост, сигурност и прозрачност. В рамките на дейността трябва да бъде изготвена и приложена цялостна политика за данните – насоки за стандартизация, обработка, споделяне, сигурност на данните в Общината и общинските дружества, включително дефиниране на процесите по обмен и отваряне на данните, така че те да са в подходящ обхват и формат за пълноценно използване. Осигуряване на достъп за гражданите до данните освен тези, защитени от закона.</p> <p>Целева група: Столична община</p> <p>Обща цел: намаляване на административната тежест върху гражданите и бизнеса</p> <p>Конкретни цели: намаляване на изискваните документи при заявяване на административни услуги</p>

	<p>Средства за изпълнение: анализ на наличните масиви от данни, разработване на методология и препоръки, надграждане и консолидиране на приоритетни регистри</p> <p>Очаквани резултати: разработена политика за събиране, обработване и съхранение на данни, в т.ч. общ модел за достъп.; пътна карта за електронизиране, надграждане и консолидиране на регистри на Столична община; надградени 5 приоритетни регистъра, в съответствие с разработената методология</p> <p>Ключови фактори за успех: административен капацитет за въвеждане на промяната</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 18 месеца</p> <p>Начало: Q2 2021</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	Фондове на ЕС, общински фондове
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	Столична община, ОП Софияплан

<b>2.5.1 Информационна платформа за потреблението на комунални услуги в реално време</b>	
<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ2.5. Развиване на електронни услуги в сфери като: (1) енергийно и водно спестяване, (2) оптимизация на общественото осветление, (3) интелигентни системи за измерване, (4) наблюдение на околната среда, (5) прогнозиране на търсенето, (6) идентифициране на течове и инциденти, водещи до загуба на енергия
<b>Индикативна дейност</b>	Пилотен проект за създаването на електронни комунални услуги в подкрепа на собствениците на сгради, с цел спестяване на енергия, газ и вода. Използване на интелигентни сензори. Създаване на мобилно приложение / веб сайт за следене на използването на комунални услуги в реално време. Тестване в 3-5 обекта (производствен, административен, жилищен, търговски). В сътрудничество с ИТ компании, Софийска вода, ЧЕЗ, Овергаз и крайни потребители

	<p>Целева група: производствен, административен, жилищен и търговски сектор; доставчици на комунални услуги</p> <p>Обща цел: оптимизация на разходите за комунални услуги</p> <p>Конкретни цели: разработка на електронна услуга, която да помогне на собствениците на имоти да следят своята консумация в реално време и при необходимост да правят промени; да ги известява за инциденти, водещи до загуби; изготвяне на ръководство за енергийна ефективност за бизнеса и собствениците на база събраните данни</p> <p>Средства за изпълнение: интелигентни сензори, информационни системи, комуникационна среда (свързаност между сензорите и информационните системи), тестова инфраструктура (сгради и инфраструктура на комуналните компании), експерти от съответните области</p> <p>Очаквани резултати: оптимизиране на използването на комуналните услуги и минимизиране на загубите</p> <p>Ключови фактори за успех: привлечени партньори (собственици на имоти и доставчици на комунални услуги), ангажираност</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 12 месеца</p> <p>Начало: Q3 2021</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	<p>Фондове на ЕС, бизнесът, компаниите за комунални услуги, собствениците на имоти</p>
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	<p>Столична община</p>

<b>2.8.1. Разработка на модел за ефективност при комуналните услуги</b>	
<b>Връзка с оперативните цели</b>	<p>ОЦ2.8. Разработване на гъвкави и адаптивни бизнес модели, използващи дигитални решения с цел подобряване</p>

	<p>ефективността на планирането и управлението на предоставянето на комунални услуги</p>
<p><b>Индикативна дейност</b></p>	<p>Разработка на единен модел за ефективност, основан на метеорологичните условия – създаване на онлайн платформа за събиране и анализиране на данни, която да помага на компаниите за комунални услуги да увеличат ефикасността при използването на ресурсите. Платформата ще се нуждае от възможно най-много данни за метеорологичните условия (валежи, температура, вятър) и за потреблението на комунални услуги(вода, електричество, газ, отопление) за София през последните десет години, както и последващо редовно събиране на данни. Данните ще бъдат събирани от съществуващите метеорологични станции. Ще бъдат използвани и данни за валежите на Рила планина, тъй като река Искър, която извира от Рила, е основният източник на вода за София. Въз основа на тази информация ще бъде извършен анализ на връзката между метеорологичните условия и потреблението на комунални услуги. Това ще помогне на компаниите за комунални услуги да прогнозират бъдещото търсене на техните услуги и по този начин да адаптират своите бизнес модели и да станат по-ефикасни.</p> <p>Целева група: всички комунални компании и крайните индустриалните потребители</p> <p>Обща цел: да се увеличи ефикасността и качеството на услугата</p> <p>Конкретни цели: да се създаде база данни с метеорологичните условия, която да бъде достъпна за комуналните компании; да се моделира използването на ресурси</p> <p>Средства за изпълнение: технология за събиране, съхраняване и обработване на данни (ИТ инфраструктура); знание, специфично за тази тематика</p>

	<p>Очаквани резултати: разработени / адаптирани бизнес модели (решения) за увеличаване на ефикасността на комуналните услуги</p> <p>Ключови фактори за успех: степен на ангажираност в проекта от страна на комуналните компании, крайните потребители, ИТ компаниите, научните институти (предоставящи данните) и други</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 24 месеца</p> <p>Начало: Q1 2022</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	Фондове на ЕС, общински фондове
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	Столична община

### 2.9.1. Интегрирана платформа за мобилност

<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ2.9. Разработване на електронни услуги за транспорт / зелена мобилност с цел информираност на гражданите, организиране на споделено пътуване с обществен и нестопански характер, прилагане на гъвкави мерки (за ценообразуване, маршрутизация, интервалност и интеграция с други видове транспорт), основани на данни
<b>Индикативна дейност</b>	<p>Създаване на интегрирана платформа, която да предоставя информация в реално време относно видовете транспорт и маршрутите в града – обществен транспорт, влакове, споделени автомобили и велосипеди, възможности за паркиране на автомобили и велосипеди, електрически скутери, тротинетки и др. Платформата ще предоставя отворени данни и по този начин ще създаде възможност да бъдат развити нови бизнеси.</p> <p>Обща цел: да се оптимизира мобилността като услуга.</p> <p>Конкретна цел: да се намали времето за пътуване; да се намали броят на автомобилите; да се подобри транспортната</p>

	<p>достъпност; да се подобри планирането на ресурси от страна на транспортните компании</p> <p>Целева група: гражданите и посетителите на София; бизнесът; Общинската администрация</p> <p>Средства за изпълнение: анализ на законовата рамка и правните аспекти, свързани с данните за транспортните услуги; уеб платформа и мобилно приложение; осведомителна кампания относно зелената мобилност и транспортните средства в София (с изключение на личните автомобили)</p> <p>Очаквани резултати: намален брой автомобили; по-ниски нива на замърсяване на въздуха; по-малко задръствания по пътищата; намалено време за пътуване; увеличение на използването на велосипеден транспорт; ръст на използването на общественя и велосипедния транспорт и намалено използване на лични автомобили; по-висока транспортна достъпност; по-добро планиране на ресурсите</p> <p>Ключови фактори за успех: степен на ангажираност на партньорите, предоставящи транспортни услуги; устойчива комуникация, добри примери на популярни лица</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 36 месеца</p> <p>Начало: Q1 2021</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	<p>Столична община, фондове на ЕС, Центърът за градска мобилност-София, публично-частни партньорства</p>
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	<p>Столична община, Център за градска мобилност-София</p>

### 2.9.2.: Споделено пътуване по квартали

<b>Връзка с оперативните цели</b>	<p>ОЦ2.9. Разработване на електронни услуги за транспорт / зелена мобилност с цел информираност на гражданите, организиране на споделено пътуване с обществен и</p>
-----------------------------------	---

	<p>нестопански характер, прилагане на гъвкави мерки (за ценообразуване, маршрутизация, интервалност и интеграция с други видове транспорт), основани на данни</p>
<b>Индикативна дейност</b>	<p>Пилотен проект за изграждане на платформа за споделени електрически коли за определен брой съседни жилищни сгради (400-500 апартамента)</p> <p>Обща цел: да се подобри градската среда</p> <p>Конкретни цели: разрастване на пилотния проект и включване на други Софийски квартали; намаляване на броя автомобили в града</p> <p>Целева група: обитателите на жилищните сгради, включени в проекта</p> <p>Средства за изпълнение: комуникация с бизнеса и обитателите на сградите</p> <p>Очаквани резултати: намален брой автомобили, по-малко улични задръствания, по-чист въздух</p> <p>Ключови фактори за успех: анализ (и промяна) на законовата рамка; ангажираност на жителите; достатъчен брой паркоместа; успешен бизнес модел за привличане на потенциални инвеститори</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 12 месеца</p> <p>Начало: Q4 2021</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	<p>Столична община, фондове на ЕС, Центърът за градска мобилност-София (за платформата), публично-частни партньорства за автомобилите и зарядните станции</p>
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	<p>Столична община, жителите на сградите</p>

### 2.9.3. Интегрирани тарифи и общ модел за таксуване при услугите за мобилност



<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ2.9. Разработване на електронни услуги за транспорт / зелена мобилност с цел информираност на гражданите, организиране на споделено пътуване с обществен и нестопански характер, прилагане на гъвкави мерки (за ценообразуване, маршрутизация, интервалност и интеграция с други видове транспорт), основани на данни
<b>Индикативна дейност</b>	<p>Създаване на общ модел на таксуване (интегрирани тарифи) за всички видове услуги за мобилност, който да се координира и с междуградските частни и национални превозвачи</p> <p>Обща цел: да се насърчи използването на общественя транспорт</p> <p>Конкретни цели: да се намали броят на автомобили в града; да се намалят уличните задръствания и вредните емисии; да се създадат гъвкави тарифни планове</p> <p>Целева група: гражданите и посетителите на София; компании за споделяне на автомобили и велосипеди</p> <p>Средства за изпълнение: комуникация с бизнеса</p> <p>Очаквани резултати: намален брой на автомобилите и размера на вредните емисии в града; по-малко задръствания по пътищата; създаване на гъвкави тарифни планове</p> <p>Ключови фактори за успех: интеграция на отделните системи за таксуване</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 12 месеца</p> <p>Начало: Q3 2021</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	Фондове на ЕС, Столична община, Центърът за градска мобилност-София
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	Столична община, Център за градска мобилност-София

<b>3.1.1. Дигитално и физическо пространство за стартъпи, ситуирани в София</b>	
<b>Връзка с оперативните цели</b>	<p>ОЦ3.1. Установяване на нови механизми за инкубация и финансиране на проекти (особено на ранен етап)</p> <p>ОЦ3.2. Разработване и поддръжка на е-платформи, които свързват стартиращите компании с пазарите и институциите</p> <p>ОЦ3.3. Подобряване нагласите и уменията на младите хора относно създаването на стартъпи и тяхното разрастване</p>
<b>Индикативна дейност</b>	<p>Разработване на нова или преработване на вече съществуваща електронна платформа за стартиращи и разрастващи се компании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- програма за обучение (консултация)</li> <li>- модул за сътрудничество – за предварителна оценка и обратна връзка за неуспешните кандидати</li> <li>- образователни видеа</li> <li>- място за дигитални конференции / срещи (видео сътрудничество) за основатели на компании и инвеститори</li> <li>- унифицирана информация за стартиращите компании – лесна за достъп от инвеститорите</li> <li>- виртуален офис за консултации</li> <li>- списъци с върхови постижения и добри практики от стартъп екосистемата в София</li> </ul> <p>Създаване на служба за консултиране на основатели на компании. Екипът ѝ също така ще бъде отговорен за синхронизирането, подкрепата и развитието на съществуващи инициативи, ангажирани с развитието на предприемачески качества и иновативно мислене.</p> <p>Засилване на капацитета, материалното осигуряване, бюджетиране увеличаване на правомощията на вече създадени и утвърдени структури като: „Акселератор Стартъп София“, СОАПИ, Общинският гаранционен фонд за малки и средни предприятия (ОГФМСП) и столична Лаборатория за иновации.</p> <p>Общи цели: да се насърчи развитието на предприемачески качества и иновативно мислене сред младите хора; да се подобрят предприемаческите умения на основателите на</p>

	<p>компании; да се улесни връзката между стартъпите и инвеститорите</p> <p>Конкретни цели: подпомагане и насърчаване на съществуващите разпръснати инициативи в тази сфера; да се осигурят консултантски услуги за стартиращите компании; да се привлече необходимата критична маса от стартиращи компании и инвеститори</p> <p>Целева група: младите хора и основателите на стартиращи компании в София; инвеститорите в глобален план</p> <p>Средства за постигане: ИТ екип; добро ниво на поддръжка на уеб сайт; (дигитален) маркетинг; препоръки от градове-партньори (за привличане на инвеститори); привличане на ключови инвестиционни фондове (за рисков капитал); унифицирана информация за стартиращите компании (да бъде по-лесна за преглед от инвеститорите); стартиране на най-малко една партньорска програма / организация; екип, който да управлява службата, да осигурява консултации и да дава насоки на основателите на компании</p> <p>Очаквани резултати: по-развити предприемачески умения сред младите хора; повишаване на осведомеността на младите хора относно кариерните възможности в предприемачеството; повече на брой и по-устойчиви стартъпи; повече възможности за финансиране за стартъпи; по-добра репутация на София като стартъп хъб</p> <p>Ключови фактори за успех: създаване на удобни за потребителите уеб сайт и услуги; ефикасна комуникационна кампания; сътрудничество с други организации от стартъп екосистемата</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 18 месеца</p> <p>Начало: Q4 2021</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	<p>Фондовете на ЕС, Столична община, Министерство на образованието и науката, София Тех Парк, местният бизнес</p>

<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	Ресор „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ към СО, СОАПИ, Общински гаранционен фонд за малки и средни предприятия
---	--

<b>3.4.1. Популяризиране на София като дестинация, подходяща за рисково инвестиране</b>	
<b>Връзка с оперативните цели</b>	ОЦ3.4. Насърчаване на привличането и установяването на международни фондове за рисков капитал в София
<b>Индикативна дейност</b>	<p>Провеждане на анализ, който да определи секторите в София с висок потенциал да привлекат рискови инвестиции</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Популяризиране на определени атрактивни индустрии в София</li> <li>- Демонстрация на успешни примери – подкрепени от доклади с факти и доказателства</li> <li>- Разработването на разпознаваем бранд на София като град, подходящ за рисков капитал и популяризирането му чрез събития, създаване на мрежа от контакти, организацията на инициативи</li> <li>- Създаване на информационни ресурси с данни, необходими при вземането на решения, свързани с рисково инвестиране</li> </ul> <p>Обща цел: да се привлекат повече възможности за финансиране, от които да се възползват местните стартиращи компании</p> <p>Конкретни цели: подобряване на осведомеността на инвеститорите за София; привличането на международни фондове за рисков капитал в София</p> <p>Целева група: международни фондове, основатели на стартиращи компании</p> <p>Средства за изпълнение: проучване и анализ, комуникационна кампания</p>

	<p>Очаквани резултати: увеличен брой на финансираните стартапи; повече възможности за международно разрастване на вече финансираните компании; благоприятен ефект върху местната инвестиционна среда</p> <p>Ключови фактори за успех: качествени първоначални проучвания и анализи; успешно сътрудничество между всички заинтересовани страни</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 24 месеца</p> <p>Начало: Q2 2021</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	<p>Фондове на ЕС, Столична община, Фонд на фондовете, програми за безвъзмездна помощ</p>
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	<p>Ресор „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ към СО, СОАПИ</p>

<b>3.5.1. Международен университет с програми за развитие на дигитални умения и предприемачество</b>	
<b>Връзка с оперативните цели</b>	<p>ОЦ3.5. Насърчаване на университетско образование, което развива сферите на науката, технологиите, инженерните науки и математиката (STEM), интердисциплинарното инженерство и информатиката, както и предприемачеството</p>
<b>Описание</b>	<p>Да се разработи концепция за привличането на международен университет и студенти и да се определят възможни локации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Да се установят връзки и партньорства със съществуващи местни университети</li> <li>- Създаване на програма за подкрепа за местни университети с цел разработване на международни програми</li> <li>- Анализ на законодателната рамка и дефиниране на законодателни промени, необходими за по-лесното привличане на чуждестранни студенти</li> </ul> <p>Обща цел: да се привлече международен университет или да се въведе международна програма в сферата на предприемачеството и интердисциплинарното инженерство в местен университет</p>

	<p>Конкретни цели: да се създаде реалистична концепция, приложима към условията на местната екосистема</p> <p>Целева група: международни и местни университети, чуждестранни и местни студенти</p> <p>Средства за изпълнение: проучване на най-добрите световни практики; анализ на съществуващите ресурси; оценка на нуждите; партньорство с академичните институции</p> <p>Очаквани резултати: създаване на нова образователна програма; по-добра международна репутация на кадрите в София</p> <p>Ключови фактори за успех: успешно сътрудничество с академичните институции</p>
<b>Времева рамка</b>	<p>Продължителност: 6 месеца</p> <p>Начало: Q3 2021</p>
<b>Потенциални източници на финансиране</b>	<p>Фондове на ЕС, Министерството на образованието и науката</p>
<b>Организация / отдел, ръководещ дейността</b>	<p>Столична община</p>

## 1.2. Програма за реализация

Предвижда се стратегията да бъде реализирана в рамките на следващите три години и половина. Дейностите ще бъдат реализирани постепенно, въз основа на следната ориентировъчна програма.

Таблица 4. Индикативна програма за прилагане на Стратегията за дигитална трансформация на град София

Дейност / срок за стартиране	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Q1 2022
1.1.1. Пясъчник (Sandbox)						
2.1.1. Онлайн платформа за прием в училищата						
2.1.2. Въвеждане на електронна идентификация за използване на електронни административни услуги – по съгласуване с ДАЕУ						
2.2.1. Подобряване на дигиталното присъствие на Столична община						
2.2.2. Създаване на обучителни материали за използването на електронните услуги и продукти, предоставени от СО						
2.3.1. Дигитална трансформация на документооборота						
2.3.2. Въвеждане на комплексно административно обслужване чрез служебно събиране на необходимите документи						
2.3.3. Централизирана система за управление на информационната сигурност и вътрешни услуги						
2.4.1. Платформа за градски данни						
2.4.2. Дигитален двойник на София (кибер-физична платформа за оптимизация на вземането на решения)						
2.4.3. Регистрова реформа и политика за данни						
2.5.1. Информационна платформа за потреблението на комунални услуги в реално време						
2.8.1. Разработка на модел за ефективност при комуналните услуги						
2.9.1. Интегрирана платформа за мобилност						

План за действие по изпълнението на СДТС, октомври 2020

2.9.2. Споделено пътуване по квартали						
2.9.3. Интегрирани тарифи и общ модел за таксуване при услугите за мобилност						
3.1.1. Дигитално и физическо пространство за стартъпи, ситуирани в София						
3.4.1. Популяризиране на София като дестинация, подходяща за рисково инвестиране						
3.5.1. Международен университет с програми за развитие на дигитални умения и предприемачество						



## 2. Наблюдение и оценка на изпълнението на Стратегията

---

За да може да бъдат проследени и оценени резултатите, постигнати вследствие на прилагането на Стратегията за дигитална трансформация, екипът на София разработи рамка за оценка на изпълнението. В допълнение, плановете и ресурсите за предварителна оценка бяха включени като част от плана за ранна оценка.

### 2.1. Рамка за оценка на изпълнението

Изпълнението на Стратегията и наблюдението на постигнатите резултати ще бъдат извършени с водещата роля на Столична община, ресор „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“, въз основа на рамката за оценка на изпълнението, представена в Приложение I. Определени са показатели за наблюдение и цели на две нива:

- **Показатели за общи резултати** на ниво Цели
- **Показатели за междинни резултати** на ниво Оперативни цели

Показателите за резултатите на ниво Дейности са обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ.

Ресор „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ ще отговаря за събирането на данни по всички показатели за наблюдение. Очаква се, че партньорите, които реализират дейностите, също ще играят ключова роля при създаването, събирането и споделянето на данни за прилагането на Стратегията. Тази информация ще бъде използвана за вътрешно наблюдение и отчет и ще бъде редовно обсъждана с консултативния съвет/и.

Рамката за оценка на изпълнението със сигурност ще се разшири, след като градът навлезе в етапа на пълно прилагане на Стратегията.

## 2.2. План за оценка на стратегията

В допълнение към рамката за оценка на изпълнението, СДТС ще премине и през вътрешна и външна оценка в рамките на следващите три години. Целта на оценяването ще бъде основно да покаже до каква степен са били постигнати резултатите, заложи в Стратегията, да преразгледа както уместността на избраните приоритети и цели на Стратегията, така и ефикасността на прилагането на стратегията и моделите на управление. Въпросите, включени при оценяването, ще бъдат дефинирани от ресор „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“.

Допълнителна оценка на въздействието може да бъде направена седем години след прилагането на Стратегията. Фокусът на оценката на въздействието ще бъде върху резултатите от Стратегията и вероятността за бъдещо въздействие.

### 3. Реализирани дейности и следващи стъпки

---

Реализираните дейности до този момент в София, в рамките на „Предизвикателство дигитални градове“, включват:

- Оценка на нивото на дигитална зрялост на града
- Повишена информираност и осведоменост в Столична община и сред местните заинтересовани страни относно нуждата от дигитализация
- Създаване на общност с повече от 100 местни участници на доброволен принцип, ангажирани в семинари и онлайн оценки. Много високо ниво на ангажираност от ИТ компании, финансови институции, водоразпределителното дружество „Софийска вода“ и Центъра за градска мобилност
- Формирането на нов, специализиран ресор „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ в Столичната община
- Повишена цялостна осведоменост сред ИКТ, академичната и НПО общност в града за проекта.

Следващи стъпки:

- Работи се по формирането на дигитален борд. Функцията на борда ще е да консултира заместник-кмета по „Дигитализация, иновации и икономическо развитие“ относно въвеждането на нови технологии в управлението на града
- Планът за действие е частта на стратегията за дигитална трансформация, която описва практическата реализация на стратегията, включително приоритетните дейности и управлението. Приоритетните дейности са индикативни действия, посредством които ще се реализира стратегията. Те подлежат на допълнителна оценка, като могат да бъдат ревизирани или допълвани.  
Като следваща стъпка по изпълнение на идентифицираните в стратегията дейности, със съдействието на Фонд на фондовете бе подписано споразумение с Европейската инвестиционна банка за консултантска подкрепа по проект Smart City Project Pipeline. Споразумението включва оценка на индикативните дейности по стратегията, анализ на тяхната устойчивост, идентифициране на дейностите с най-

голям потенциал за реализация и привеждането им в по-висока степен на готовност. В допълнение, проектът включва да бъде изготвен и предоставен на Столична община инструмент – методология за оценка на проекти в сферата на дигитализацията и интелигентните градски решения. Този инструмент ще бъде използван за анализ на бъдещи потенциални проекти и носи следните непосредствени ползи за града:

- ще обезпечи нуждата от оценка на дейностите на етап „проект“ в контекста на дигиталната трансформация
- ще бъде разработен от перспективата на градската администрация
- ще бъде прагматичен и насочен към вземане на информирани решения, базирани на доказателства

Не на последно място, проектът ще подпомогне иновациите и адаптирането на новите технологии, осигурявайки взаимно допълване между публичния и частния капацитет. Това ще осигури основата за дългосрочен процес на напредване към целите на интелигентния град и по-ефективно реализиране на дигиталните технологии, като ще допринесе за изпълнение на целите, заложи в Стратегията.

# Приложение I. Индикативна рамка за оценка на изпълнението

## 1. Резултати от стратегията

Цел	Очакван резултат	Наблюдаван показател	Изходно ниво	Цел	Времева рамка	Средства за проверка
<b>Цел 1</b>	Създаване и предлагане на иновативни и сигурни услуги за бизнеса и гражданите, които да подобрят качеството на живот в София, чрез осигуряване на възможност на повече компании от ИКТ бизнес екосистемата на града да вземат участие в дигиталната трансформация на икономиката	Наблюдаван показател 1.1.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	7-10 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ

План за действие по изпълнението на СДТС, октомври 2020

<b>Цел 2</b>	Отваряне, доразвиване и създаване на пазар за електронни услуги на местно, национално и международно ниво посредством подкрепа и улесняване на предоставянето на електронни услуги от ИКТ компаниите за различните индустрии, публичната администрация, дружествата за комунални услуги	Наблюдаван показател 2.1.: Брой партньорства за предоставяне на електронни услуги между СО и компании	Провеждане на проучване	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	10 години	Провеждане на проучване
		Наблюдаван показател 2.2.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	7-10 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ
<b>Цел 3А</b>	Развиване на подкрепяща среда за насърчаване на иновационната екосистема посредством финансови механизми и инвеститорски мрежи, улесняващи дигиталната трансформация на местната икономика	Наблюдаван показател 3А.1.: Брой събития годишно	Провеждане на приблизително 40 големи събития	80	7 години	Провеждане на онлайн проучване
		Наблюдаван показател 3А.2.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	7-10 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ
<b>Цел 3Б</b>	Развиване уменията на заетите в местния ИКТ	Наблюдаван показател 3Б.1.:	Провеждане на анкета	10% ръст на броя местни ИКТ	7 години	Провеждане на анкета сред

План за действие по изпълнението на СДТС, октомври 2020

	сектор и в стартъп екосистемата с цел разработване и създаване на електронни услуги и бази данни от публични и частни организации	Брой местни ИКТ експерти, които могат да създават е-услуги и бази данни	сред ИКТ компаниите	експерти, които могат да създават е-услуги и бази данни		ИКТ компаниите
--	---	---	---------------------	---	--	----------------

## 2. Междинни резултати от стратегията

Оперативна цел	Очакван резултат	Наблюдаван показател	Изходно ниво	Цел	Времева рамка	Средства за проверка
<b>Оперативна цел 1.1.</b>	Развитие на развойния и иновационния капацитет на ИКТ компаниите да създават нови приложения и интелигентни решения за дигиталната трансформация на местната икономика	Наблюдаван показател 1.1.1.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ
<b>Оперативна цел 2.1.</b>	Е-управление: разработване на удобни, достъпни и изцяло електронни услуги в областите, в които понастоящем се предоставят услуги от Общината: 1) административни услуги, в т.ч. местни данъци и такси (2) образование, (3) зелена система (4) култура и туризъм, (5) градско планиране и	Наблюдаван показател 2.1.1.: Брой електронни услуги, предоставяни от Столична община	50	140	4 години	Онлайн проучване и данни от Столична община
		Наблюдаван показател 2.1.2.: Дял на електронните административни услуги от всички административни услуги, предоставяни от СО и общинските дружества	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	4 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ



План за действие по изпълнението на СДТС, октомври 2020

	строителен контрол (6) социални грижи и др. Осигуряване на възможност за гражданите да използват удобно средство за електронна идентификация, с което да могат бързо и лесно да използват електронните услуги	Наблюдаван показател 2.1.3.: Дял на населението, използващо електронни услуги, от всички, използващи административни услуги, предоставяни от Столична община	Много ниска степен на използване. Данните да се предоставят от Столична община	20%	4 години	Данни от Столична община
<b>Оперативна цел 2.2.</b>	Подобряване на дигиталните умения (1) вътрешно, сред публичната администрация, за да използва и управлява платформи за електронни услуги, (2) външно, сред градското население, за да използва електронни услуги и продукти	Наблюдаван показател 2.2.1.: Дял служители в публичната администрация, които се чувстват комфортно да използват и управляват платформи за електронни услуги и притежават необходимите дигитални умения	Провеждане на анкета и тестове	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	5 години	Провеждане на анкета и тестове
		Наблюдаван показател 2.2.2.: Дял граждани с базови или по-високи дигитални умения (The Digital Economy and Society Index (DESI))	29% (2018)	45%	5 години	(The Digital Economy and Society Index (DESI))

<b>Оперативна цел 2.3.</b>	Трансформиране на вътрешните процеси и премахване на административната тежест от удостоверителните услуги, както и бариерите, свързани с предоставянето на е-услуги в публичната администрация	Наблюдаван показател 2.3.1.: Брой вътрешни процеси, които са прехвърлени от физически в дигитални	Провеждане на проучване. Данните да се предоставят от публичните институции	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	5 години	Провеждане на проучване. Данните да се предоставят от публичните институции
		Наблюдаван показател 2.3.2.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ
<b>Оперативна цел 2.4.</b>	Осигуряване на адекватен достъп до бази данни на публичната администрация и общинските дружества и създаване на бази данни в сътрудничество със заинтересованите страни в града. Осъществяване на регистрова реформа за по-пълно и коректно събиране и обработване на данни в общинските регистри и автоматично	Наблюдаван показател 2.4.1.: Брой отворени бази данни от градската публична администрация	Много ограничено количество отворени бази данни	Процедури за отваряне на бази данни, завършени или стартирани в рамките на най-малко 10 категории бази данни	5 години	Провеждане на проучване
		Наблюдаван показател 2.4.2.: Обект на консултация по проект	Обект на консултация по проект	Обект на консултация по проект	3-5 години	Обект на консултация по проект

	предоставяне на електронни административни услуги чрез тях	Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Smart City Project Pipeline с ЕИБ		Smart City Project Pipeline с ЕИБ
<b>Оперативна цел 2.5.</b>	Развиване на електронни услуги в сфери като: (1) енергийно и водно спестяване, (2) оптимизация на общественото осветление, (3) интелигентни системи за измерване, (4) наблюдение на околната среда, (5) прогнозиране на търсенето, (6) идентифициране на течове и инциденти, водещи до загуба на енергия	Наблюдаван показател 2.5.1.: Брой нови електронни услуги, създадени в съответните сфери	По-малко от 10 електронни услуги в областта на комуналните услуги	Процедури за въвеждане на електронни услуги в областта на комуналните услуги, завършени или започнати за най-малко 20 проекта	5 години	Събиране на информация от дружествата за комунални услуги и провеждане на онлайн проучване
		Наблюдаван показател 2.5.2.: Брой активни потребители на тези електронни услуги	Данните да се предоставят от администраторите на уебсайтовете	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	5 години	Данните да се предоставят от администраторите на уебсайтовете
<b>Оперативна цел 2.6.</b>	Промяна на нагласите на (1) публичната администрация, (2) клиентите и потребителите по	Наблюдаван показател 2.6.1.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project	Обект на консултация по проект Smart City Project	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project

	отношение на въвеждането на интелигентни измервателни системи и сензорни решения за оптимизация, както и (3) развиване на навици за енерго- и водоспестяване		Pipeline с ЕИБ	Pipeline с ЕИБ		Project Pipeline с ЕИБ
<b>Оперативна цел 2.7.</b>	Развиване на взаимовръзката между физическата и дигиталната инфраструктура	Наблюдаван показател 2.7.1.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ
<b>Оперативна цел 2.8.</b>	Разработване на гъвкави и адаптивни бизнес модели, използващи дигитални решения с цел подобряване ефективността на планирането и управлението на предоставянето на комунални услуги	Наблюдаван показател 2.8.1.: Разходи, спестени от дружествата за комунални услуги в резултат на използването на новите платформи	0	5% от годишните разходи	5 години	Данните да се предоставят от дружествата за комунални услуги
<b>Оперативна цел 2.9.</b>	Разработване на електронни услуги за транспорт / зелена мобилност с цел информираност на	Наблюдаван показател 2.9.1.: Брой електронни услуги за транспорт / зелена мобилност	Данните да се предоставят от Центъра	Целта да се определи след установяване на	5 години	Данните да се предоставят от Центъра за градска мобилност

План за действие по изпълнението на СДТС, октомври 2020

гражданите, организирани на споделено пътуване с обществен и нестопански характер, прилагане на гъвкави мерки (за ценообразуване, маршрутизация, интервалност и интеграция с други видове транспорт), основани на данни		за градска мобилност	изходното ниво		
	Наблюдаван показател 2.9.2.: Брой организации, активно използващи тези услуги	Данните да се предоставят от администраторите на уебсайтовете	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	5 години	Данните да се предоставят от администраторите на уебсайтовете
	Наблюдаван показател 2.9.4.: Брой редовни потребители на тези платформи	0	20 000 потребители на седмица	5 години	Данните да се предоставят от администраторите на платформите
	Наблюдаван показател 2.9.5.: Дял от населението, което редовно използва собствените си автомобили индивидуално (%)	38%	30%	5 години	Данните да се предоставят от Столична община
Наблюдаван показател 2.9.6.: Дял от населението, което редовно използва собствените си автомобили индивидуално (%)	38%	30%	5 години	Данните да се предоставят от Столична община	

		Наблюдаван показател 2.9.7.: Брой хора, които се възползват от гъвкавите ценови модели	0	50 000	5 години	Данните да се предоставят от Центъра за градска мобилност
<b>Оперативна цел 3.1.</b>	Установяване на нови механизми за инкубация и финансиране на проекти (особено на ранен етап)	Наблюдаван показател 3.1.1.: Брой стартъпи, които се възползват от програми за инкубация и финансиране	Провеждане на проучване	Целта да се определи след установяване на изходното ниво	5 години	Провеждане на проучване
<b>Оперативна цел 3.2.</b>	Разработване и поддръжка на е-платформи, които свързват стартиращите компании с пазарите и институциите	Наблюдаван показател 3.2.1.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ
<b>Оперативна цел 3.3.</b>	Подобряване нагласите и уменията на младите хора относно създаването на стартъпи и тяхното разрастване	Наблюдаван показател 3.3.1.: Дял млади хора, участващи в предприемаческа дейност	Текуща предприемаческа активност в ранен стадий при 18-24 годишна възраст е 3,8%, а при 25-34	Повишаване на предприемаческата активност сред младите хора (18-34 годишна възраст) с 20%	5 години	„Глобален доклад“ на Глобален предприемачески мониторинг (Global Entrepreneurship Monitoring „Global Report“)

План за действие по изпълнението на СДТС, октомври 2020

			годишна възраст е 8%			
		Наблюдаван показател 3.3.2.: Дял на населението с възприемане на предприемачеството като добър избор за кариера	54.3% (2017 г.)	60%	5 години	„Глобален доклад“ на Глобален предприемачески мониторинг (Global Entrepreneurship Monitoring „Global Report“)
<b>Оперативна цел 3.4.</b>	Насърчаване на привличането и установяването на международни фондове за рисков капитал в София	Наблюдаван показател 3.4.1.: Брой международни фондове за рисков капитал, ситуирани в София	Данните да се предоставят от Българската асоциация за дялово и рисково инвестиране (BVCA) и Фонда на фондовете	Най-малко два допълнителни международни фонда	5 години	Данните да се предоставят от Българската асоциация за дялово и рисково инвестиране (BVCA) и Фонда на фондовете

		Наблюдаван показател 3.4.2.: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ
<b>Оперативна цел 3.5.</b>	Насърчаване на университетско образование, което развива сферите на науката, технологиите, инженерните науки и математиката (STEM), интердисциплинарното инженерство и информатиката, както и предприемачеството	Наблюдаван показател 3.5.1.: Капацитет (брой студенти), който университетите в София имат в курсовете по предприемачество, науки, технологии, инженерство и математика (STEM), интердисциплинарно инженерство и информатика	Данните да се предоставят от университетите	10% увеличение	5 години	Данните да се предоставят от университетите
<b>Оперативна цел с хоризонтален характер</b>	Осигуряване на необходимата кибер защита и защита на данните на потребителите	Наблюдаван показател: Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ	3-5 години	Обект на консултация по проект Smart City Project Pipeline с ЕИБ



